



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Formations à distance

Inscription :

L'inscription à la formation se fait via le site internet.

Dès réception de l'inscription, il sera adressé au bénéficiaire une convention ou un contrat de formation professionnelle à signer électroniquement via la plateforme DocuSign.

Dès le retour de la convention ou du contrat de formation signée, il sera adressé au bénéficiaire un courrier de convocation à la formation avec les horaires, le livret d'accueil, le programme de formation, le CV du formateur, le règlement intérieur applicable aux stagiaires.

A l'issue de la formation, une attestation individuelle de formation sera envoyée à chaque stagiaire. Pour les formations présentielles, Pour la FOAD, un certificat de réalisation sera signé par les parties prenantes. La facture de la formation sera envoyée au prescripteur et/ou au financeur.

Règlement :

En cas de subrogation de la formation avec un financeur et dans le cadre d'un restant dû par le bénéficiaire :

- Dans le cas d'une **convention** (personne morale) : le solde sera facturé et réglé au prestataire à réception de facture après la formation.
- Dans le cas d'un **contrat** (personne physique) : le solde sera échelonné au fur et à mesure du déroulement de la formation et réglé au prestataire à réception de facture.

En l'absence de subrogation de la formation avec un financeur :

- Dans le cas d'une **convention** : La prestation sera facturée à l'issue de la formation. Le paiement est dû à réception de facture.
- Dans le cas d'un **contrat** : un acompte de 30 % du montant total TTC sera versé au prestataire par le bénéficiaire à l'issue du délai de rétractation et le solde sera échelonné au fur et à mesure du déroulement de la formation et réglé au prestataire à réception de facture.

En cas de possibilité de financement par un organisme financeur, il appartient au bénéficiaire d'effectuer les démarches de prise en charge auprès de celui-ci.



Annulation ou interruption du stage :

Annulation du fait du bénéficiaire :

Sauf dénonciation plus de 15 jours calendaires avant le démarrage de la formation, la facturation aura lieu au prorata temporis des sommes engagées.

Annulation du fait de l'organisme de formation :

En cas d'annulation de la part de l'organisme de formation, la formation ne sera pas facturée et l'éventuel acompte sera remboursé dans sa totalité.

Cessation anticipée de la formation :

En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'organisme de formation ou du fait du stagiaire pour un autre motif que le cas de la force majeure dûment reconnue, les modalités financières suivantes seront appliquées :

- Paiement des heures effectivement dispensées au prorata temporis

Si le stagiaire est empêché de suivre la formation par suite de force majeure dûment reconnue, seules les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue à la convention ou au contrat de formation.

Litiges :

Tout litige qui ne pourrait être réglé à l'amiable sera de la compétence du Tribunal de Commerce de SAINT-ÉTIENNE

Tarifs :

Pour les formations, nos prix s'entendent par stagiaire.